

Kinderdagverblijf

ChouChou

"Een plek waar ontwikkeling en plezier samengaan"

INFORMATIEBROCHURE



ChouChou
Kinderdagverblijf

Ferdinand Bolstraat 21
2525XH Den Haag
070 402 08 08

Een huis vol met warmte en liefde
een huis waar je welkom bent,
waar je altijd terug wil komen.
Een huis met een glimlach
op elk gezicht.



Algemeen

Kinderdagverblijf ChouChou heeft haar deuren geopend op 1 december 2009. Kinderopvang ChouChou is een kwalitatief hoogwaardige kinderopvang bestaande uit 3 groepen, een baby, dreumes en peutergroep. We hebben een fantastische moderne locatie met bijna 600 m2 buitenspeelruimte.

Op onze kinderopvang staat de ontwikkeling en verzorging van het kind centraal en wij staan voor een goede aansluiting met de basisschool.

Visie en missie van Chou Chou

Ieder kind is uniek

Wij zijn van mening dat ieder kind uniek is en daarom bijzonder en mooi. Kinderen mogen er zijn en mogen vooral ook zichzelf zijn. Ieder kind heeft behoefte aan en recht op warmte, geborgenheid en het gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Gelijke kansen

Wij willen dat elk kind tot zijn recht komt, onafhankelijk van zijn achtergrond, en een gelijkwaardige kans krijgt op aansluiting met de basisschool. Daarom ondersteunen we alle kinderen van 0 tot 4 jaar met het Voorschoolse Educatie programma Piramide, 52 weken per jaar.

Integraal

We doen geen concessies aan kwaliteit en verzorging, daarom hebben we een integrale aanpak over alle groepen heen, dit geeft continuïteit en versterkt de doorgaande ontwikkelingslijn voor het kind. Dit versterkt ook het pedagogische kader voor onze medewerkers.

Ieder kind is uniek en wij geven ze dezelfde kansen.

Wij kiezen bewust voor een warme en huishoudelijke sfeer waar we daadwerkelijk aandacht kunnen geven voor elk kind en de ouders. Ook kiezen we voor een geweldige faciliteit, zowel binnen als buiten voldoet dit aan de hoogste standaarden, zelfs het buitenplein kent 3 veranda's, verschillende speelvoorzieningen afgestemd op de leeftijd van de kindjes en is opgevrolijkt met veel groen.

Wij vinden het hierbij van groot belang dat de opvoeding van de kinderen in een warm en huiselijke sfeer plaatsvindt en waar daadwerkelijk aandacht is voor het individuele kind en voor de ouders. Een plek waar plezier samen gaat met leren.



Openingstijden

Kinderdagverblijf ChouChou is maandag tot en met vrijdag geopend van 06:00 uur tot 18:00 het hele jaar door, met uitzondering van de feestdagen, Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag. Op 24 en 31 december sluiten wij om 15:00 uur. En 1 dag per jaar is opvang gesloten omdat dan alle pedagogische medewerkers op cursus gaan.

Pedagogisch beleid

Wij zijn van mening dat ieder kind uniek is en daarom dus ook bijzonder en mooi. Kinderen mogen er zijn en mogen vooral ook zichzelf zijn. Ieder kind heeft behoefte aan en recht op warmte, geborgenheid en een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Onder deze omstandigheden komt een kind het beste tot zijn recht en kan een kind zich het beste ontwikkelen.

Het beleid is gericht op het realiseren van de volgende doelen:

- Kinderen emotionele en lichamelijke veiligheid bieden
- Kinderen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Kinderen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Het overdragen van normen & waarden, 'cultuur'

Ieder kind heeft de drang zich te ontwikkelen en ontplooien. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Kinderen ontwikkelen zich door al lerend te spelen en actief te zijn in het samenspel met hun omgeving. Door spelen, kijken, imiteren, doen en uitproberen verkennen ze de wereld, leren ze nieuwe dingen en maken ze zich nieuwe vaardigheden eigen. Ieder kind doet dat op zijn eigen unieke manier, afhankelijk van zijn aanleg en temperament.

Vanuit onze visie hebben we gekozen voor het programma Piramide als de integrale aanpak voor onze kinderen 0 tot 4 jaar, dit bevordert een vlotte overgang binnen onze opvang als ze van de ene groep doorgroeien naar de volgende, en vandaaruit garanderen we een goede aansluiting met de basisschool. Piramide is een Voorschools Educatie (VE) programma dat we integreren binnen onze dagopvang, dit ondersteunt niet de alleen de kinderen, maar ook onze organisatie, de pedagogische medewerkers en de ouders, 'we ademen en spreken dezelfde taal'.

Meer informatie is te vinden op hun website:

<https://www.piramidemethode.nl/services-diensten/voor-kinderdagverblijven/>

We willen een stimulerende en veilige omgeving waar het kind zich kan ontwikkelen en voorbereiden op de toekomst. Dat ondersteunen we door de volgende stappen:

- Programmeren: vooruit kijken, wat en waarom en het doel. We werken met een duidelijk dag- en weekprogramma rondom wisselende thema's.
- Uitvoeren: alles afstemmen op het ontwikkelniveau van het kind en de samenstelling van de groep, als nodig splitsen we ook een groep om effectief te kunnen zijn.
- Presenteren: uitleggen, inzichtelijk maken van het dag- en weekprogramma en uitleg van het thema naar de ouders en kinderen toe.

Ook hebben we een muziek pedagoog in dienst die wekelijks de kinderen stimuleert op dat vlak!



Om u te informeren over onze werkwijze en pedagogisch handelen is een uitgebreid pedagogisch beleidsplan geschreven. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft welke visie en welke werkwijze worden gehanteerd bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding. Op kantoor is dit ter inzage.

Veiligheid en Gezondheid

Sinds de invoering van de Wet Kinderopvang, is het de bedoeling dat kinderopvang-organisaties zelf verantwoordelijk zijn voor een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen. Dit wordt jaarlijks door ons gecontroleerd met gebruik van een "Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid". Naar aanleiding van deze inventarisatielijst worden de risico's met betrekking tot de veiligheid en gezondheid van de kinderen van onze kinderopvang in kaart gebracht en kunnen de nodige aanpassingen gemaakt worden om deze gesignaleerde risico's zoveel mogelijk te beperken. Dit wordt gedaan voor elke ruimte apart, zowel binnen als buiten. Jaarlijks wordt dit gecontroleerd door de GGD van de gemeente Den Haag. Wij maken gebruik van de online risicomonitor van Veiligheid.NL. Deze bevat voor de kinderopvang concrete checklists en aanbevelingen om de veiligheid van de kinderen en ook het personeel te waarborgen.

Meer informatie is te vinden op www.veiligheid.nl

VeiligheidNL is een onafhankelijk expertisecentrum met de missie om ongevallen te voorkomen door veilig gedrag te stimuleren. We helpen mensen hun veiligheid te vergroten in en om het huis, maar ook op straat, school en op het werk.

Kinderopvang ChouChou vindt veiligheid van uiterste belang en maakt daardoor alleen gebruik van kindvriendelijk speelgoed en gecertificeerd meubilair. Het kindercentrum is ingericht conform de eisen van de Wet Kinderopvang en de brandweer. Voor alle infrastructuur hebben we onderhoudscontracten afgesloten met jaarlijkse controle (voor brandveiligheid zelfs maandelijks).

EHBO en BHV

Op iedere kinderopvanglocatie moet tijdens openingsuren altijd minimaal één volwassene aanwezig zijn die beschikt over een gecertificeerd 'kinder-EHBO' diploma.

ChouChou hecht veel waarde aan de veiligheid van het kind en zorgt daarom altijd voor voldoende medewerkers met kinder-EHBO op de locatie. Jaarlijks gaan de medewerkers die hiervoor nog geen certificaat hebben op training, en alle medewerkers gaan jaarlijks naar een herhalingscursus EHBO en BHV (bedrijfschulperverlening). Naast de training doen we minimaal 2 maal per jaar ook een brandoefening.

Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het “vierogenprincipe” in werking getreden. Dit houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Alle lokalen zijn zichtbaar vanaf de straatkant en vanuit de gang en dus voor zowel personeel, ouders, voorbijgangers en de overliggende bewoners of de bewoners aan de achterzijde. De ramen staan open in het kader van ventilatie en de babyfoons in de slaapkamers staan aan. Daarnaast zijn 14 camera’s, geplaatst, ondermeer ook in de slaapkamers. Deze zijn via de telefoon toegankelijk zijn voor het management en op het kantoor. De beelden worden minimaal 2 maanden bewaard.

Groepen

Kinderopvang opvang ChouChou bestaat uit 3 groepen: een babygroep de Smurfjes van 0-2 jaar maximaal 14 kindplaatsen, de Kabouters van 1-4 jaar maximaal 16 kindjes en de Dwergen van 2-4 jaar maximaal 16 kindplaatsen. Elk kindje heeft een vast bedje in een van de drie slaapkamers zodat we rekening kunnen houden met individueel slaapritme.

In overleg met de ouders kijken we welke groep het beste bij het kindje past, daarbij houden we uiteraard rekening met de samenstelling van een groep en de ontwikkelingsfase van het kind.

Elke groep heeft zijn eigen ruimte, deze zijn ruim en licht. Bij de inrichting is rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen, zo zijn er duidelijke hoeken die aansluiten bij de belevingswereld van het kind en bij hun ontwikkelingsfase. Dit vindt u ook terug op onze enorme buitenruimte!

Beroepskracht Kind Ratio (BKR)

Hiermee wordt bedoeld het aantal kinderen wat maximaal op een groep aanwezig mag zijn afhankelijk van het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers. Dit verschilt per leeftijdsgroep in kinderdagverblijven. Hiervoor is een rekentool ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW en in samenwerking met de convenantpartijen – Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK – GGD Nederland en VNG <http://1ratio.nl/bkr/#/>

Er kan maximaal 3 uur per dag van de BKR afgeweken worden volgens onderstaand schema (stand 1 januari 2019):

Maandag t/m vrijdag

- tussen 8.15 en 8.45 uur bij de Dwergen
- tussen 8.30 en 9.00 uur bij de Kabouters
- tussen 8.15 en 8.45 uur bij de Smurfjes
- tussen 13.00 en 14.30 uur en tussen 16.30 en 17.30 uur voor alle groepen

Het actuele schema hangt altijd in de groepsruimten.

Voor de duidelijkheid: buiten deze tijden waar dus mogelijk afgeweken kan worden van de BKR, wordt dus voldaan aan de BKR.



Vaste gezichten en mentoren:

Om het gevoel van veiligheid en emotionele hechting te versterken zijn er wettelijke regels. Juist bij baby's is dit van extra belang, voor nuljarigen zijn er 2 vaste gezichten en als er op basis van de BKR 3 leidsters nodig zijn dan zijn het er drie. Het aantal baby's van 0 jaar is maximaal 3 per pedagogisch medewerkster. Zo is er meer tijd en aandacht voor het kind. Elk kind heeft elke dag minimaal één vast gezicht, en heeft een mentor toegewezen.

De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor hoeft niet per sé één van de 'vaste gezichten' van het kind te zijn maar is dus wel bekend met het kind, en het kind kent haar! De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders over de ontwikkeling van het kind en andere zaken die een rol kunnen spelen in de opvoeding. Ouders kunnen altijd een afspraak maken met de mentor om bepaalde zaken zoals slaapgewoontes, eten etc door te nemen. Uiteraard is het belangrijk dat er een goede band is tussen u, uw kind en de mentor. De mentor wordt uiteraard betrokken bij de intake van een nieuw kindje en het wenbeleid. De mentor is ook goed op de hoogte van de sociale kaart van Den Haag en kan helpen een veilige omgeving voor ouders en kind te creëren en externe ondersteuning inschakelen samen in overleg met ouders en het management. Privacy staat uiteraard centraal, uitwisseling van kind/familiegegevens is uiteraard pas na toestemming van de ouders mogelijk!

Mocht onvoorzien niet voldaan kunnen worden aan het vaste gezichten criterium dan zal het team er alles aan doen om de emotionele veiligheid zeker te stellen. We werken met vaste leidsters, dus vervanging komt dan uit een andere groep. Aangezien elke groep ook het eigen team overleg heeft, het observatieboekje/applicatie KIIK! gebruikt, is binnen het team goede kennis aanwezig van alle kinderen, dat ondersteunt een goede vervanging waarbij het kind centraal blijft staan. We werken vanuit één team en één visie.

Kindvolgsysteem en Bitcare

Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen, maken wij gebruik van het kindvolgsysteem KIIK! dat wordt ingevuld door de mentor. Aan de hand van dagelijkse betekenisvolle speel-werkmomenten worden kinderen geobserveerd en worden de bevindingen geregistreerd. Daarnaast geeft KIIK! ook weer hoe de gehele groep ervoor staat. Dit maakt inzichtelijk of bepaalde ontwikkelingsgebieden extra stimulans behoeven. De resultaten worden ook (na toestemming ouders) gebruikt bij de overdracht naar school/BSO. Bij eventuele achterstanden kan dan samen met de ouders de vervolgstappen bepaald worden. Twee maal per jaar is er een 10 minuten gesprek met de ouders over de ontwikkeling van het kind. Als uw kind de opvang verlaat dan is er een korte evaluatie met de mentor of het management.

U krijgt toegang tot Bitcare, op deze wijze kunnen we rechtstreeks informatie uitwisselen met u en u met ons over uw kind, facturen etc. Erg handig ! zie ook <https://bitcare.com/producten/ouders/>

Dagritme

Het dagritme dient als leidraad voor de dag. Het is bedoeld als houvast voor kinderen en pedagogisch medewerkers om ervoor te zorgen dat er voldoende tijd overblijft voor vrij spel en/of groepsactiviteiten. Het pedagogisch doel, ondersteund door Piramide, vindt hier dus ook zijn uitwerking met een dagelijks wisselende vaste activiteit en de 5 ondersteunende (speelwerk) activiteiten. Daarnaast wordt ruimte ingebouwd zodat de mentor tijd heeft voor "tutoring" waarbij extra aandacht is voor de individuele ontwikkeling van een kind, of groepje en het "pienteren" waarbij extra aandacht is voor uitdagende activiteiten.

Onderstaand het dagritme van de Kabouters. Voor elke groep wordt het dagritme aangepast aan het ontwikkel niveau en samenstelling van de groep.

Onderstaand is die van 1 januari 2022

- 6:00 Ontvangst kinderen vervroegde opvang. Kinderen kunnen slapen of spelen, creatief werkje, puzzelen. Verschonen indien nodig en wat eten.
- 7:30-8:45 Ontvangst reguliere opvang, overdracht ouders. Werken aan individueel werk met de kinderen. Kinderen doen didactisch spel uit het activiteitenrooster. Tenslotte gezamenlijk opruimen met de kindjes.
- 09:00 Kringgesprek voeren met de kinderen aan de hand van de planning. Gym, eten,
- 10:00 Vaste activiteit, buitenspelen, individueel werk, woordjes leren
- 11.40 Warme maaltijd
- 12:30 Kinderen slapen – kinderen die niet slapen mogen naar de peuterclub/dreumesclub. Werken met themaboek. Vrij spelen en individuele werk, Peuterclub
- 15:00 Eten
- 15:30 Boekje lezen, spel van de dag, dat bestaat uit didactische spel, tutoring (extra aandacht nodig) en pienteren (extra uitdaging bieden).
- 16:20-17:00 Naar buiten (bewegingsspel, vrij spel, individuele werk)
- 17:00 Vrij spelen, individuele werk, boek lezen, didactisch spel van de dag, evt. wat gezond eten, opruimen.
- 18:00 Tot de volgende keer!

Omdat we onze morgen activiteiten om 9.00 uur starten is het belangrijk dat u uw kinderen voor 9.00 brengt en dat ze gegeten hebben, dit geeft regelmaat en kunnen we ons kringgesprek en activiteit rustig starten.

Voeding en hygiëne:

We hebben een full time kok/huishoudelijke hulp. Zodoende kunnen de pedagogisch medewerkers meer aandacht geven aan uw kind. Hygiëne en gezonde voeding zijn een essentieel onderdeel van onze verzorging !

We hebben een gevarieerd weekmenu, elke dag een ontbijt, een warme en gezonde maaltijd en middag hapje en verstrekken uiteraard veel fruit. Suiker en zout met mate en veel verse producten (Halal).

Baby's

Bij de baby's houden wij ons aan het schema van de ouders. In overleg met de ouders wordt bepaald hoe vaak en hoeveel voeding het kind krijgt. Indien de baby borstvoeding krijgt, dan verzorgen de ouders dit zelf en dient dit gekoeld te worden aangeleverd op het kinderdagverblijf. De flessen worden door de pm'ers gelabeld en in de koelkast gezet. De drinkschema's van de baby's worden op het bord in de groep exact genoteerd en aan het einde van de dag overlegd met de ouder(s). Onze medewerkers krijgen een extra cursus "weken met baby's", dit is wettelijk verplicht in 2023, maar wij hebben dat in 2018 al gedaan.

Allergieën

Er wordt op het kinderdagverblijf rekening gehouden met allergieën. Dit wordt besproken tijdens het intakegesprek met de pm'er en wordt verwerkt op het dagschema van uw zoon/dochter.

Multicultureel

De groepssamenstelling van kinderdagverblijf ChouChou is multicultureel. Er zijn kinderen van verschillende achtergronden aanwezig. Alle medewerkers hebben respect en begrip voor het geloof en achtergrond van de kinderen. We vieren ook elkaars feesten, ook de internationale vrouwendag en uiteraard ouderavonden en een zomerfeest waarbij een ieder ook gerechten in kan brengen, zo creëren we een veilige en respectvolle omgeving voor elkaar en de kinderen.

Pedagogische medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn allen in het bezit te zijn van een relevante opleiding conform CAO kinderopvang. De pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf ChouChou hebben ten minste een afgerond SPW3 opleiding. Alle pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf ChouChou zijn ook in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Vanaf 1 maart 2013 is het de taak van de overheid om de medewerkers die in de opvang werkzaam zijn continue te screenen op strafbare feiten.

Aangezien ChouChou een kinderopvang met VE (Voorschoolse Educatie) is, zijn onze leidsters ook geschoold in het programma Piramide en het kind volgsysteem KIJK!. Daarnaast hebben we meerdere HBO geschoolde medewerkers om het pedagogisch kader te versterken.

Tevens hebben wij stagiaires, dit houdt in dat deze medewerkers zowel studeren als werken. Deze staan boventallig op de groep, dat betekent ze ingezet zijn naast de pedagogisch medewerkers. Bij ziekte en vakantie kunnen ze ook ingezet worden als leidster naast het bestaande team als ze ver genoeg zijn in hun opleiding.

Om het pedagogisch handelen en beleid te versterken worden de medewerkers ook gecoacht, voor een full time medewerker is dit ongeveer 10 uur per jaar! Ook is er ondersteuning van GJZ en SMW+ zodat we eventuele extra zorg kunnen organiseren.

Ziektebeleid

Kinderdagverblijf ChouChou heeft richtlijnen opgesteld conform de Wet bestrijding Infectieziekten waarin beschreven staat hoe te handelen in geval van ziekte van kinderen. De richtlijnen zijn van toepassing voor alle vormen van kinderopvang.

Kinderen die ziek zijn kunnen om de volgende redenen het kinderdagverblijf niet bezoeken:

1. het dagverblijf is niet (voldoende) toegerust op zieke kinderen in verband met overdracht of besmettingsgevaar;
2. zieke kinderen horen in hun eigen omgeving bij ouders of verzorgers te zijn om de aandacht te kunnen krijgen die ze nodig hebben. Immers thuis voelen de kinderen zich meer op hun gemak, want thuis is het rustig en mama of papa is bij ze.

Wanneer blijkt dat een kind ziek is op de kinderopvang, wordt er contact opgenomen met de ouder/verzorger. Aan hen wordt gevraagd om hun kind op te halen. Een ouder/verzorger heeft niet altijd de mogelijkheid om gelijk het kind op te komen halen. Hier wordt uiteraard rekening mee gehouden. Samen wordt tot een oplossing gekomen of er wordt aan de ouder/verzorger gevraagd om hun achterwacht in te schakelen. Op het dagritmebord worden de gegevens m.b.t. het zieke kind goed bijgehouden door de pedagogisch medewerkster zodat de ouder/verzorger op de hoogte is van het verloop van het ziektebeeld. Uiteraard is er goed contact tussen de ouders en de leidsters gedurende de dag.

Wanneer mogen kinderen niet komen?

- Bof
- Ernstige diarree
- Geelzucht
- Koorts hoger dan 38,5 graden Celsius
- Kinkhoest
- Mazelen
- Braken
- Rode hond
- Roodvonk
- Waterpokken
- RS-virus
- Krentenbaard
- Hersenvliesontsteking

Uw kind mag ook niet naar de kinderopvang komen als u uw kind een zetpil heeft gegeven. De reden hiervoor is dat veelal de koorts en ziekteverschijnselen na uitwerking van de pil terugkeert. U wordt dan alsnog verzocht om uw kind op te komen halen.

Fotograaf

Enmaal per jaar komt de kinderfotograaf langs om groeps- en portretfoto's van de kinderen te maken. Deze foto's worden vervolgens via de vestiging aangeboden aan de ouders.

Foto's maken voor de website/facebook

Kinderopvang ChouChou heeft een website/facebook met informatie. Naast dit informatieve gedeelte willen wij onze activiteiten met de kinderen laten zien zoals Pasen, Verjaardagen, Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval etc.. Dit houdt in dat we regelmatig foto's op de website plaatsen. Indien u bezwaar heeft om de foto('s) waarop uw kind te zien is te publiceren op onze website, dan kunt u dit kenbaar maken tijdens het intakegesprek of bij de vestigingsmanager. Hier wordt dan uiteraard rekening mee gehouden.

Themagerichte activiteiten

Kinderdagverblijf ChouChou werkt met een jaarplanning waarin al thema's zijn opgenomen, om de drie tot zes weken wisselen we van thema, ondersteund door de Piramide methode. Rondom deze thema's worden gerichte activiteiten georganiseerd door de pedagogisch medewerksters. Wij zorgen ervoor dat er activiteiten worden aangeboden gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Voor elk thema verzorgen wij een ouderbrief en woordenlijst. Elke maand zijn er inloopochtenden of middagen, dit geeft u de mogelijkheid om uw kind te volgen en het contact met de pedagogische medewerkers te verdiepen.



Ouderavond

Twee keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd voor ouders die gebruik maken van de kinderopvang. De ouderavonden worden op de kinderopvang georganiseerd. De ouderavonden worden georganiseerd rondom één onderwerp zoals beleid, veranderingen IKK, Kinderopvangtoeslag etc. Uiteraard is er voldoende ruimte voor al uw vragen.

Oudercommissie

Kinderopvang ChouChou streeft ernaar om altijd de hoogste kwaliteit te bieden aan ouders en hun kinderen. Wilt u uw steentje bijdragen, dan kunt u zich aanmelden voor onze oudercommissie.

Wat is een oudercommissie? De oudercommissie is een commissie voor ouders die hun kind(eren) naar kinderopvang ChouChou brengen en die een verzwaard adviesrecht hebben. De leden komen ten minste 4 keer per jaar bijeen om te vergaderen over zaken als beleid, leidster-kind ratio, activiteiten etc. Wilt u meer informatie over de oudercommissie? Stuur dan een e-mail naar: info@kdv-chouchou.nl

Tarief

Het uurtarief voor dagopvang, gebaseerd op 52 weken per jaar en een hele dagopvang van 11 uur per dag, is € 9,37 per uur. Dit is inclusief alle verzorging zoals luiers, Nutrilon, en elke dag gevarieerd ontbijt en een warme maaltijd, inderdaad elke dag! Minimum afname is 3 volle dagen, op deze wijze kunnen we kwaliteit en continuïteit bieden. Dit vergroot de emotionele veiligheid van uw kind en geeft een goede basis voor zijn of haar ontwikkeling.

Graag zitten we met u samen om te kijken wat het u kost na aftrek van de Kinder Opvang Toeslag.

*Tarieven geldig van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2022.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Wij staan geregistreerd bij de Landelijke Register Kinderopvang (LRK) en voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Het LRK nummer van het kinderdagverblijf is 12 35 99 726 . Hierdoor kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen. Werkende en studerende ouders hebben namelijk recht op een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag. Dit is een tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang. Op www.toeslagen.nl vindt u meer informatie over de kinderopvangtoeslag en u kunt, met de proefberekening, uitrekenen welk bedrag u uiteindelijk betaalt.

Heeft u een bijstandsuitkering? Dan kunt u bij de gemeente een extra tegemoetkoming aanvragen voor de kosten van de kinderopvang.

Op de site van het LRK vindt u ook de inspectierapporten van de GGD.

<https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/#/inzien/oko/gegevens/2d4e3e79-5383-4b66-b9a0-0850905bbabf>

Geschillen commissie

Kinderopvang is ook aangesloten bij de Geschillen Commissie voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De brochure hangt bij ons in de gang, verdere informatie kunt u vinden op:

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

Uiteraard gaan we eerst met u in gesprek om de zorgen te bespreken en gezamenlijk aan een oplossing te werken.

Inschrijven

Wilt u zich inschrijven voor kinderopvang ChouChou. Dat kan! Op onze website is een inschrijfformulier, maar het is fijn en persoonlijker als u contact met ons opneemt. Voor meer informatie kunt u Elena bellen op 070 402-08-08 of 06 206-863-52 .

Wenbeleid

Voor aanvang van de opvang is het gebruikelijk dat nieuwe kinderen eerst gaan wennen. De reden hiervoor is dat het nieuwe kindje kan wennen aan zijn nieuwe situatie, aan de groep en aan de pedagogische medewerkers. Zodoende kunnen ook de pedagogisch medewerkers en de kinderen op de groep de mogelijkheid krijgen om te wennen aan het nieuwe kindje en worden de eerste stappen . Het wenschema ziet er als volgt eruit:

1e dag:	1 uurtje wennen, ouder heeft intake en blijft aanwezig op de opvang met het kind
2e dag:	3 uren wennen
3e dag:	5 uren wennen

Betalingen

De kosten voor de kinderopvang factureren we maandelijks vooraf aan u, de belastingdienst betaalt de opvangtoeslag ook altijd vooruit rond de 20e. Dit betekent dat u altijd vooraf, voor de eerste van de komende maand, de opvangkosten dient te betalen. Wij versturen de factuur rond de 15e van de maand.

Bij betalingsachterstand van meer dan twee maanden kan uw opvang stopgezet worden en wordt er ook geen jaaropgave verstrekt ten behoeve van de belastingdienst. Let wel u moet altijd uw eigen bijdrage voldoen, anders kan de belastingdienst alle toeslag terugvorderen.

Chou Chou heeft een convenant met de belastingdienst, u kunt uw kinderopvangtoeslag direct overmaken op onze rekening, dit geeft gemak voor u en ons en heeft ook onze voorkeur. U bent en blijft uiteraard verantwoordelijk voor de gehele factuur, daarom is het belangrijk dat u tijdig uw aanvraag doet.

Jaaropgave

U ontvangt elk jaar in februari een jaaropgave van het afgenomen aantal uren en het tarief van het jaar daarvoor. Bewaar dit document goed, de Belastingdienst kan hierom vragen. De jaaropgave wordt slechts eenmalig verstrekt en pas als alle facturen van dat jaar zijn voldaan.

Laatkomers beleid

Als uw kind na 18:00 uur opgehaald wordt dan dient u een te laat formulier in te vullen. U mag drie keer een te laat formulier invullen, na de derde keer kunnen we het contract ontbinden. Als u uw kind(eren) later, na 9 uur, wilt brengen in de ochtend, dat kan. Maar u dient dit altijd telefonisch of mondeling (tenminste één dag van te voren) door te geven. Het telefoonnummer van de groep is 070 - 389 82 15. Dit geldt ook voor als u uw kind(eren) niet naar de opvang brengt of per sms aan Elena op 06 206-863-52 .

Extra dagen beleid en (tijdelijke) plaatsing in andere groep

Uw kindje wordt geplaatst in zijn eigen stamgroep. Bij de intake vragen we u om ook in te stemmen met tijdelijke plaatsing in een andere groep. Bij bijvoorbeeld bij ziekte, het einde van de dag of in de

vakantieperiode kan het uiteraard wel eens voorkomen dat we groepen samenvoegen omdat er minder leidsters zijn of zowel leidsters als kindjes op vakantie gaan. De emotionele veiligheid wordt uiteraard wel gewaarborgd omdat we met een vast team leidsters werken, en met dus “bekende” gezichten voor uw kind vanuit de gezamenlijke activiteiten. De structuur wordt gewaarborgd omdat het VE programma Piramide binnen elke groep ingezet wordt.

Uw kindjes heeft dus voor deze voorkomende gevallen een vaste 2^e stamgroep. Dit vindt u terug in uw Bitcare applicatie onder “label” en uiteraard hangt het ook in het lokaal.

Uw contract is gebaseerd op vaste dagen. Dus in principe is het niet mogelijk extra dagen op te nemen, soms is er een dringende reden en dan zullen we kijken hoe we elkaar kunnen helpen. Uiteraard proberen we de plaatsing eerst in de eigen stamgroep, na uw aanvraag geven wij op voorhand aan welke groep dit betreft voor uw akkoord.

Veranderen van dagen

Als u contractueel de dagen wilt veranderen waarop uw kind komt, dan dient u dit schriftelijk te doen met gebruik van ons opzegging/wijzigingsformulier, te vinden in een bakje bij de voordeur. Bij voorkeur even een afspraak maken zodat we samen kunnen kijken of het past binnen de bestaande groep en de planning bespreken. Het contract wordt hier op aangepast.

Opzegging

Kinderopvang ChouChou heeft een opzegtermijn van minimaal een maand en wel op de 1^e of de 15^e van de daaropvolgende maand. U dient schriftelijk op te zeggen gebruikmakend van het opzegging / wijzigingsformulier te vinden in het bakje bij de voordeur, of per Email.

Extra achtergrond informatie met betrekking tot de eisen in de kinderopvang:

Uiteraard zijn er strikte eisen ten aanzien van de kwalificaties van de pedagogisch medewerkers.

Deze zijn te vinden onder:

<https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang/kwalificatie-eisen-kinderopvang>

Veel (leesbare) achtergrond informatie over de opvang is te vinden op de website van de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOInK), zij vertegenwoordigen de belangen van de ouders en geven vaak in heldere taal aan waar een Kinderopvang aan moet voldoen.

<https://www.boink.info/themapaginas/pedagogische-kwaliteit-in-de-kinderopvang>

<https://www.boink.info/stream/checklistkwaliteitseisen2019.pdf>

Wij hopen u vaak te zien!

Elena Lont-Rakuts en team Chou Chou

Contactinformatie

Kinderopvang ChouChou
Ferdinand Bolstraat 21
2525 XH Den Haag
070 402-08-08

Voor inschrijving:
Contactpersonen:
Elena 06 206-863-52

Dagopvang: LRKnummer: 12.35.99.726
Rekeningnummer: IBAN: NL83INGB0004726985

Volg ons op

