

ChouChou

Kinderdagverblijf

WENBELEID

Inhoud

Inleiding.....	3
De eerste kennismaking.....	5
Het afscheid	6
De gehele periode van wennen	7
De overgang naar een andere groep.....	8
Bijlage 1 WENSHEMA	9

Inleiding

Pedagogische medewerkers krijgen regelmatig te maken met nieuwe kinderen en nieuwe ouders. Zij moeten - steeds opnieuw – een vertrouwensrelatie opbouwen met kinderen en ouders. Voor kinderen en voor hun ouders betekent de stap naar een kinderdagverblijf dat zij moeten wennen aan een nieuwe situatie. Voor kinderen is het vaak de eerste stap buiten de vertrouwde wereld van ouders of familie. Het is van groot belang voor kinderen en ouders dat de wenperiode goed verloopt. Het wenproces gaat stap voor stap. Wanneer is een kind gewend in zijn/haar groep? We onderscheiden twee perioden in het wenproces: de eerste periode van wennen en de gehele periode van wennen.

De eerste periode van wennen

In de eerste periode van wennen moeten ouder en kind zich van elkaar losmaken. Stap voor stap leert het kind de overgang van thuis naar het kinderdagverblijf te maken. Kind en ouder raken er langzaam maar zeker aan gewend om de dag gescheiden van elkaar door te brengen. Dit proces duurt gemiddeld drie dagen. Sommige kinderen en ouders hebben meer tijd nodig. Wanneer het kind zonder al te veel verdriet of angst in de groep kan zijn, is de eerste periode van wennen afgesloten. Maar nu is het kind nog niet geheel gewend in de groep. Het is belangrijk dat we samen met de ouders een afscheidsritueel hebben, dat kost wat moeite en we zwaaien samen uit, en een begroefingsritueel met het ophalen, o wat zijn we blij!

Checklist bij de eerste keer(intake gesprek)

- Het naambordje, het bakje, de luizenzak en brandring en foto (branding en Bitcare) staan klaar.
- Wenschriftje aanwezig. (het verslag over de eerste 3 wendagen, na 2 weken en na maand wordt deze bijgewerkt)
- KIJK! boek klaarleggen/update de KIJK! applicatie
- Check of ouders in Bitcare zitten, uitleg van de communicatie.
- Calamiteitenkaart is compleet en getekend
- Het Protocol "Ziektebeleid en toediening medicijnen" is compleet.
- Protocol uitstapjes doornemen en controleer of getekend is
- Reserve kleertjes
- Wat is het favoriete speelgoed?
- Eigen knuffel meenemen/of iets wat ze fijn vinden van huis
- We gaan zonder flesje naar bed
- Vertellen dat we een meldcodeprotocol hebben, het stappenplan/privacy.
- Vertellen over Piramide, thema's om 4 weken
- Vertel dat de ouders bij elke nieuwe thema een nieuwsbrief krijgen waar staat de naam van nieuwe thema, wat haan wij doen en welke woorden en versjes gaan wij leren
- Vertellen over Inloop middag
- Vertellen over ouders bord: staat wie werkt, dagindeling, afwijkende uren, nieuws
- Vertel over mentorschap en mentor van het kind
- Vertel over slaapmoment en laten zien bed van het kind

De mentor controleert of alles compleet is en geeft eventueel openstaande punten door aan manager/kantoor en vraagt ouders ontbrekende gegevens aan te leveren.

Met de ouders worden de protocollen nog even doorgesproken. Daarnaast aandacht voor de plek voor de kinderwagens, samen met kindje nog even de locatie laten zien.

Uitleg over het vaste gezichtencriterium bij baby's en de introductie van de leidsters.

Uitleg over het ouderbord en de Piramide thema's. Ook de ouders er op wijzen dat ze kindje tijdig ziek melden, en dat de brengtijd uiterlijk 9 uur is. Ook belangrijk dat kindje netjes aangekleed is en gegeten heeft als het gebracht wordt.

Het standaard wenschema is als volgt en kan worden aangepast in overleg mentor/manager. Zo leert het kindje de mentor, het team, de kindjes en indeling van het lokaal langzaam beter kennen en voelt het zich sneller veilig.

Een kind en ouder wordt in principe minimaal drie keren gegeven om te wennen aan de nieuwe omgeving. Samen met de ouders wordt een wenschema opgesteld.

De ouder mag bij het wennen ook even naar binnen en samen met de leidster en kindje even samenspelen. En bijvoorbeeld ook samen met mamma de slaapkamer verkennen, het slapen zelf doen we pas op de laatste wendag! Als het kindje moeilijk slaapt mag ook gebruik gemaakt worden van een campingbedje in de groep.

De eerste wendag heeft de ouder een intakegesprek waarbij de ouder inzicht krijgt over de gang van zaken. Ook de pedagogische medewerker die als mentor is aangewezen krijgt de gelegenheid om de ouder en kind beter te leren kennen, zodat zij rekening kan houden met het karakter en dagritme van het kind tijdens de opvang. Het kind krijgt tijdens deze eerste wendag de gelegenheid om vertrouwd te raken met de omgeving, pedagogische medewerkers, speelgoed en leeftijdsgenoten. En samen met de ouder worden de bovenstaande protocollen besproken en gegevens gecontroleerd op volledigheid.

De tweede wendag is het kind welkom om een dagdeel door te brengen op de groep. Dit dagdeel duurt drie uren. Zo kan het ook meer in contact komen met de andere leidster en kindjes! Het echt wennen is nu begonnen.

En de laatste wendag krijgt het kind de gelegenheid om een dagdeel van 5 uren door te brengen op de groep. Bij het ophalen van het kind wordt uitgebreid gesproken over het verloop van de dag. Ouders mogen uiteraard ook tussendoor bellen om te vragen hoe het met zijn of haar kind gaat.

Wij werken met het VVE programma **Piramide**. De module "WELKOM" bevat vele aanwijzingen hoe een kindje snel kan wennen en integreren. Doormiddel van het benoemen van alle handelingen en personen, het gebruik van foto's, eigen mandje/luizenzak en vaste rituelen met liedjes voelt een kindje snel veilig en zo ook de rust en regelmaat.

De hele periode van wennen

Start met Welkom (niet vergeten dat ouders ook moeten wennen, blijf geduldig, verwelkom iedere keer, leg rustig uit). Het is daarom belangrijk in de beginperiode veel energie te steken in het laten wennen voor ouders en kind.

Na de eerste periode van wennen heeft een kind nog tijd nodig om helemaal vertrouwd te raken met zijn/haar nieuwe omgeving. Er zijn heel veel nieuwe indrukken die het kind moet verwerken: De pedagogische medewerkers en de groep kinderen (die meestal niet iedere dag dezelfde zijn), de ruimte, het spelmateriaal, de regels en het ritme van

de groep. Sommige kinderen kunnen al vrij snel rustig meedraaien, maar zijn nog wel aan het wennen in de groep. Wanneer is een kind dan gewend? Een kind is gewend als we bij het kind **alle** van de hieronder genoemde gedragingen kunnen waarnemen:

- 1 Het kind voelt zich zichtbaar op zijn gemak bij alle pedagogische medewerkers van zijn/haar groep: het laat zich troosten, helpen, naar bed brengen, ect.
- 2 Er is non-verbale en/of verbale communicatie tussen pedagogische medewerker en kind.
- 3 Het kind speelt met of naast andere kinderen.
- 4 Het kind voelt zich op z'n gemak of beweegt zich vrij door de ruimte. Het gebruikt de speelhoeken en het spelmateriaal en heeft hier plezier in.
- 5 Het kind heeft een zeker ritme in de groep gevonden. Voor baby's betekent dit een min of meer herkenbaar eet- en slaapritme. Voor de andere kinderen betekent dit dat zij min of meer in het ritme van de groep kunnen voegen: ze eten, drinken, slapen en spelen over het algemeen met de andere kinderen mee.

We gaan uitgebreid in op de eerste periode van wennen. We doen daarbij een aantal aanbevelingen om deze periode zo goed mogelijk te laten verlopen. Daarna komt het wennen in een nieuwe groep (of op een nieuw kindercentrum) aan de orde. Vervolgens staan we stil bij de relatie tussen pedagogische medewerker en ouder in de gehele periode van wennen.

De eerste kennismaking

De wenperiode begint bij de eerste kennismaking met het kinderdagverblijf. Vaak moeten ouders nog wennen aan het idee dat zij hun kind naar een kinderdagverblijf gaan brengen. Veel ouders weten weinig of nauwelijks wat van het kinderdagverblijf af. De eerste indruk die ouders krijgen van de leiding, het gebouw, en de sfeer in de groep is zeer bepalend voor hun houding ten opzichte van het kinderdagverblijf. Essentieel is dat er vanaf het begin gewerkt wordt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie. De basis voor een goed verlopend wenproces is een goede vertrouwensband. Een vertrouwensrelatie ontstaat niet vanzelf, pedagogische medewerkers, ouders en kinderen hebben daar tijd voor nodig. Van pedagogische medewerkers mag verwacht worden dat zij het initiatief nemen voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie met zowel de kinderen als met de ouders.

Hieronder volgt een aantal concrete suggesties om ouder en kind te begeleiden in het wenproces.

- Een goed intake gesprek is tweerichtingsverkeer. Je vertelt niet alleen over de gewoonten en regels op het kinderdagverblijf, maar luistert ook naar de ideeën en verwachtingen van ouders. Deze dialoog is zeer belangrijk!!
- Probeer vanaf het begin ouder en kind op hun gemak te stellen. Geef ze de ruimte om hun gevoelens te uiten. Maak duidelijk dat het heel gewoon is wanneer ze moeite met de situatie hebben. Belangstelling voor het kind of de ouder geeft vaak een gevoel van vertrouwen.

- Vertel kort iets over de gang van zaken in de groep. Wat voor pedagogische medewerkers vanzelfsprekend is, is voor ouders vaak volkomen nieuw.
- Vragen naar praktische zaken kunnen een diepgaander gesprek over opvoeding op gang brengen.
- Maak met de ouder concrete afspraken over de wenperiode. Luister naar de wensen van ouders. Houd rekening met de mogelijkheden en onmogelijkheden van ouders. Zet om misverstanden te voorkomen deze afspraken op papier (zie wenschema in bijlage 1).
- Probeer soepel met het wenbeleid en het wenschema om te gaan. Overleg met de ouders en zoek samen naar oplossingen voor problemen.
- Bedenk dat veel ouders niet alle informatie in één keer kunnen onthouden. Herhaal informatie en geef ouders de gelegenheid om dingen (na) te vragen. De ene ouder zal hier meer behoefte aan hebben dan de andere.

Het afscheid

De eerste keer dat het kind in de groep komt, is voor iedereen een spannend moment. Ouders kunnen er soms tegen opzien. Voor pedagogische medewerkers betekent het een extra inspanning. Bij baby's moet de pedagogische medewerker extra alert zijn op de reacties van het kind.

Bij jonge baby's is de wenperiode voor ouders vaak moeilijker dan voor de kinderen. In bepaalde perioden kunnen kinderen (tussen vijf à zes maanden en ongeveer anderhalf jaar) 'eenkennig' zijn. In zo'n periode hebben ze vaak extra moeite met het loslaten van de ouder en kunnen ze angstig reageren op nieuwe situaties en op 'vreemde'. Ook peuters kunnen in bepaalde perioden (opnieuw) moeite hebben met afscheid nemen. Zij kunnen bij het wennen veel houvast hebben aan een vast afscheidsritueel. Bijvoorbeeld: zeggen wat er gaat gebeuren en hier consequent aan vasthouden. Het kan verwarrend zijn wanneer de ouder te lang in de groep blijft. Je kunt beter met de ouders afspreken dat zij/hij eerst weggaat en bij het ophalen nog een poosje in groep blijft. Ook voor de ouders kan dit prettiger zijn; zij zien dan niet meer tegen het afscheid op.

Hieronder volgt een aantal suggesties om het afscheid tussen ouder en kind te begeleiden:

- Maak als pedagogische medewerkers onderling goede afspraken over de werkrooster en de taakverdeling.
- Spreek van tevoren af op welk moment de ouder de groep zal verlaten. Zoek een rustig moment uit, zodat één van de pedagogische medewerkers tijd heeft voor ouder en kind.
- Probeer zodra het kind in de groep komt, contact te leggen met het kind. Juist als de ouder nog in de groep aanwezig is, is de kans groot dat het kind zich veilig voelt. Weet wat zijn favoriete speelgoed is.

- Probeer de ouder op zijn/haar gemak te stellen. Geef ze (op een ongedwongen manier) de kans om voor hun kind te zorgen (bijvoorbeeld: verschonen, fles geven) of met ze te spelen. Ouders kennen de dagelijkse gang van zaken nog niet. Hierdoor zij ze vaak onzeker over wat ze wel en niet 'mogen'. Niet alle ouders durven hun vragen aan pedagogische medewerkers te stellen.
- Vertel ouders dat ze op kunnen bellen om te vragen hoe het gaat. Controleer nog even waar de ouders bereikbaar zijn. Stimuleer het gebruik van onze Bitcare App.
- Probeer ouder en kind het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Persoonlijke aandacht is hierbij heel belangrijk. Begrip voor de gevoelens van ouder en kind ook. Vooral de eerste keer is het afscheid nemen een moeilijk moment.
- Leg aan ouders uit waarom het belangrijk is dat ze kort en duidelijk afscheid nemen. Ook al huilt het kind. Een weifelende ouder brengt het kind (nog meer) in verwarring. Voor een ouder is het naar om een huilend kind achter te laten. Probeer de ouder gerust te stellen.
- Iets meenemen van thuis(een doekje, knuffel of speelgoed) kan het kind ook steun geven; ze mogen iets vertrouwd bij zich houden in de nieuwe omgeving.
- Wanneer de ouder terug komt in de groep, maak dan even tijd vrij voor een gesprekje. Ouders willen meer horen dan: "het ging (best wel) goed."
- Vertel aan het einde van de eerste wenperiode dat het kind extra aandacht krijgt totdat het helemaal gewend is binnen de groep.

De gehele periode van wennen

Na de eerste wenperiode heeft een kind nog tijd nodig om helemaal vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. In de inleiding staan vijf punten genoemd die hierbij van belang zijn. Hoeveel tijd een kind nodig heeft om te wennen is uiteraard afhankelijk van het kind en het aantal dagdelen per week dat het kind op het kinderdagverblijf komt.

Maar ook ouders zijn na een weekje nog niet helemaal gewend! Zij hebben tijd en aandacht nodig om met de verschillende pedagogische medewerkers uit de groep een vertrouwensrelatie op te bouwen. Om het kind beter te leren kennen hebben pedagogische medewerkers vaak behoefte aan wat meer informatie over thuissituatie.

Veel ouders hebben behoefte aan (herhaling van) informatie over de gang van zaken. Vaak zitten ze nog met allerlei vragen of hebben ze (opnieuw) moeite hun kind uit handen te geven. Ze moeten (opnieuw) ervaren dat hun kind bij de pedagogische medewerker in goede handen is. Dit betekent dat pedagogische medewerkers zich in deze periode extra met de nieuwe ouders moeten bezig houden. In het eerst volgend oudergesprek kan besproken worden hoe de ouder de wenprocedure heeft ervaren en of zij zelf helemaal gewend zijn. Wanneer een kind moeite heeft om helemaal te wennen, kan samen met de ouders gekeken worden wat hieraan gedaan kan worden.

Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouder kost tijd. Het vormt de basis van een (vaak jarenlange) samenwerkingsrelatie tussen pedagogische medewerkers en ouders. Ouders die tevreden zijn en zich in de crèche op hun gemak voelen, zullen dit gevoel overdragen op hun kind. Dat zal het wenproces en het welbevinden van het kind ten goede komen.

De overgang naar een andere groep.

Ook een kind wat over gaat van de babygroep naar de peutergroep heeft te maken met de wenprocedure. Voor de start in de nieuwe groep zal hij drie keren wennen. Ouders zullen tijdens deze wenprocedure ook de gelegenheid krijgen om de pedagogische medewerkers van de nieuwe groep te leren kennen. Vaak zijn ouder en kind al vertrouwd met hen door de nauwe samenwerking tussen de groepen. Wanneer uit het gedrag van het kind valt op te maken dat het moeilijk wennen kan, wordt in overleg met de ouders de wenperiode verlengd dan wel naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.

Maak ook gebruik van het wenschema en bespreek met de ouders de processen van de nieuwe groep, de nieuwe mentor is hiervoor verantwoordelijk. Alle spullen moeten klaar liggen zoals naamplaatje, de luizenzak, mandje, foto etc. De overdracht van het kindvolgsysteem KIJK! doen van de ene mentor naar de nieuwe mentor.

Bijlage 1 WENSHEMA

Wenschema

Wie werken er deze week?	
Op maandag werken	&
Op dinsdag werken	&
Op woensdag werken	&
Op donderdag werken	&
Op vrijdag werken	&

Wanneer en hoe laat?	Wat gaat er gebeuren?
Eerste dag/ intake	
Op
Om
Tweede dag	
Op
Om
Derde dag	
Op
Om